



HP Virtual Partner First Roadshow 2020 – Deutschland und Österreich

Häufig gestellte Fragen

1. Wann findet die virtuelle HP Partner First Roadshow 2020 statt?

Wie bereits angekündigt, werden wir die HP Partner First Roadshow in diesem Jahr virtuell, d.h. in Form von Webinaren, durchführen. Die Roadshow wird am 16.6.2020 starten, die einzelnen Webinare finden über einen Zeitraum von zwei Wochen statt. Hier die Webinar-Termine in der Übersicht:

Woche 1	Dienstag, 16.6.	Mittwoch, 17.6.	Donnerstag, 18.6.	Freitag, 19.6.
08.30 – 09.30				PC: HP Notebooks - Portfolio 2020
09.45 – 10.45		10:00 – 11:30 Uhr: Roadshow Kick-Off Webinar (Option 2)		PC: HP Desktops & Displays – Portfolio 2020
11.00 – 12.00				PC: HP High End Lösungen – Portfolio 2020
Mittagspause				
13.30 – 14.30	13:30 – 15:00 Uhr: Roadshow Kick-Off Webinar (Option 1)	Computing Service Sales Qualifizierung	Print: Transaktionales Portfolio in Zeiten der Nachhaltigkeit	
14.45 – 15.45		Printing Service Sales Qualifizierung	Print: Produkt-Neueinführungen und Lösungen für Ihr Vertragsgeschäft	
16.00 – 17.00			Print: Nachhaltig wachsen mit HP Original Supplies	

Woche 2	Montag, 22.6.	Dienstag, 23.6.	Freitag, 26.6.
08.30 – 09.30	Print: Transaktionales Portfolio in Zeiten der Nachhaltigkeit	PC: HP Notebooks - Portfolio 2020	
09.45 – 10.45	Print: Produkt-Neueinführungen und Lösungen für Ihr Vertragsgeschäft	PC: HP Desktops & Displays - Portfolio 2020	Computing Service Sales Qualifizierung
11.00 – 12.00	Print: Nachhaltig wachsen mit HP Original Supplies	PC: HP High End Lösungen – Portfolio 2020	Printing Service Sales Qualifizierung
Mittagspause			
13.30 – 14.30	PC: HP Notebooks - Portfolio 2020	Print: Transaktionales Portfolio in Zeiten der Nachhaltigkeit	
14.45 – 15.45	PC: HP Desktops & Displays - Portfolio 2020	Print: Produkt-Neueinführungen und Lösungen für Ihr Vertragsgeschäft	
16.00 – 17.00	PC: HP High End Lösungen – Portfolio 2020	Print: Nachhaltig wachsen mit HP Original Supplies	

Partner können bei der Registrierung einzelne Webinare (Sessions) auswählen, die Kombination der Webinare entscheidet über die Qualifizierung, die erreicht werden kann. Siehe dazu auch Frage 6.

2. Welche Inhalte werden in den einzelnen Webinaren vermittelt?

In der Kick-Off Session (es stehen zwei Termine zur Auswahl) erhalten Sie die neuesten Informationen zur HP Strategie, zu unseren Einsatz im Bereich Nachhaltigkeit, zum Ablauf der virtuellen Roadshow und Einblicke in die Produkte und Lösungen unserer Sponsoren*.

Die Teilnahme an einer der beiden Kick-Off Sessions ist obligatorisch um eine Zertifizierung zu erreichen.

Neben der Kick-Off Session werden Breakouts zu Computing, Printing und Services angeboten. Hier eine kurze Beschreibung der Inhalte der einzelnen Breakout-Webinare:

Titel	PC: HP Notebooks - Portfolio 2020	PC: HP Desktops & Displays - Portfolio 2020	PC: HP High End Lösungen – Portfolio 2020	Computing Service Sales Qualifizierung
Inhalte	Vorstellung des neuen HP Notebook Portfolios für den mobilen Arbeitsplatz	Vorstellung des neuen HP Display und Desktop Portfolios für den stationären Arbeitsplatz	Vorstellung der neuen Workstation, Thin Clients und Kassensysteme für den kreativen Arbeitsplatz	Highlights und Neuigkeiten der Computing Services: HP Lifecycle Services, HP Manageability Services/DaaS, HP Security Services

Titel	Print: Transaktionales Portfolio in Zeiten der Nachhaltigkeit	Print: Produkt-Neueinführungen und Lösungen für ihr Vertragsgeschäft	Print: Nachhaltig wachsen mit HP Original Supplies	Printing Service Sales Qualifizierung
Inhalte	Übersicht über die umweltschonenden HPS und OPS A4 Systeme und live Demo der Smart App. Egal ob zu Hause oder im Geschäft, die intelligente HP Smart App erleichtert das Arbeiten, und ist kompatibel mit dem gesamten Portfolio.	Vorstellung von neuen Geräten und des HP Workpath Ökosystems zur Erweiterung Ihres Vertragsgeschäfts. Nutzen Sie HP Workpath zur Erschließung neuer Kundengruppen und Umsatzströme und generieren Sie zusätzliche, wiederkehrende Umsätze.	Erfahren Sie mehr über die vier Nutzenversprechen von HP Original Supplies: Qualität, Sicherheit, Nachhaltigkeit und Innenraumluftqualität und steigern Sie damit Ihren Geschäftserfolg und die Kundenzufriedenheit.	Highlights und Neuigkeiten der Printing Services: HP Care Packs, HP Service Vertrag, HP MPS Services

3. Wie kann ich mich für die Virtuelle Partner First Roadshow 2020 registrieren?

Bitte nutzen Sie den Link zur Registrierungsseite in der Einladung. Überlegen Sie sich im Vorfeld, welche Qualifizierung(en) Sie erreichen wollen und wählen Sie die entsprechenden Webinare (Sessions) aus. Bitte lesen Sie dazu die **Informationen unter Frage 6 und Frage 7 sehr sorgfältig**.

Die Teilnehmerzahl pro Webinar ist auf 1000 Teilnehmer begrenzt.

4. Entstehen durch die Teilnahme Kosten für die Partner?

Für die Partner entstehen durch die Teilnahme an den Webinaren keine Kosten.

5. Wo finde ich die Agenda für die Virtuelle Partner First Roadshow?

Die Termine für die einzelnen Webinare **finden Sie unter Punkt 1 und auf der Registrierungsseite**. Dort stellen Sie sich Ihre individuelle Agenda zusammen und erhalten nach der Registrierung eine **Bestätigungsmail** mit Ihren Terminen. Die Zoom-Links für die Teilnahme an den einzelnen Webinaren erhalten Sie ca. 2 Tage später.

6. Welche Qualifizierungen kann ich durch die Teilnahme an der Partner First Roadshow 2020 erreichen?

Personen, die sich mit ihrer **HP Learner ID** registrieren und sowohl an einer der Kick-Off Sessions als auch den entsprechenden Breakout-Webinare teilnehmen, können dieses als gültige Alternative (Qualifizierung) zur „**HP Printing Hardware**“ oder „**HP Business Personal Systems Hardware**“ Sales-Zertifizierung nutzen. Außerdem gibt es auch in diesem Jahr **weitere Zertifizierungsmöglichkeiten**, **lesen Sie daher bitte die folgenden Informationen sehr aufmerksam**.

Sie können durch Ihre Teilnahme bestehende **Zertifizierungslücken** Ihres Unternehmens schließen oder dieses bereits für **das neue Fiskaljahr qualifizieren**. Die Teilnahme kann sowohl für eine **Neu-**

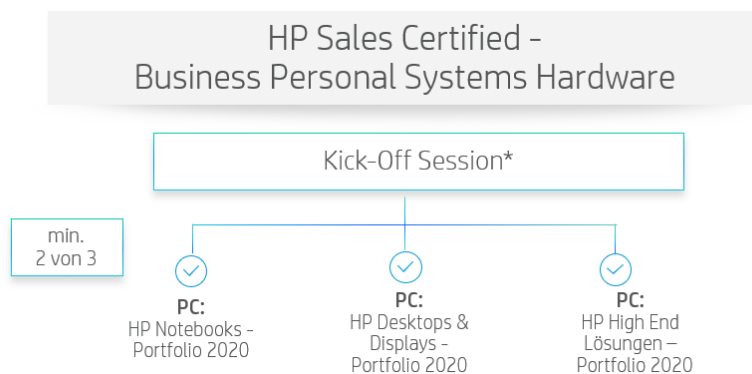
Zertifizierung (d.h. Sie haben bisher noch keine Zertifizierung) als auch für eine **Re-Zertifizierung** genutzt werden. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an Ihren HP Partner Business Manager.

Sie können in diesem Jahr das jeweilige Äquivalent zu folgenden Zertifizierungen erreichen:

- **HP Sales Certified – Business Personal Systems Hardware**
- **HP Sales Certified - Printing Hardware**
- **HP Sales Certified – Supplies**
- **HP Sales Certified – Personal Systems Services**
- **HP Sales Certified – Printing Services**

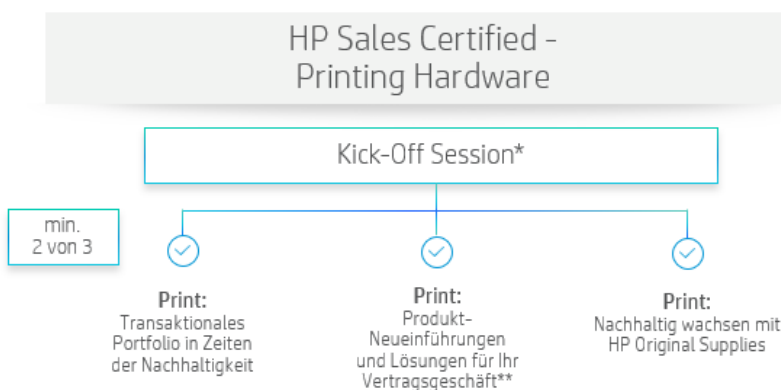
Da alle Webinare (Sessions) an unterschiedlichen Terminen und mehrfach angeboten werden, können Sie bei Interesse alle diese Qualifizierungen ablegen. Hier die Spielregeln für jede der Qualifizierungen:

a) **HP Sales Certified – Business Personal Systems Hardware:**



Die Teilnahme an einer der beiden Kick-Off Sessions ist obligatorisch, außerdem müssen Sie an mindestens 2 der 3 angebotenen Breakout-Sessions teilnehmen.

b) **HP Sales Certified - Printing Hardware:**



Die Teilnahme an einer der beiden Kick-Off Sessions ist obligatorisch, außerdem müssen Sie an mindestens 2 der 3 angebotenen Breakout-Sessions teilnehmen.

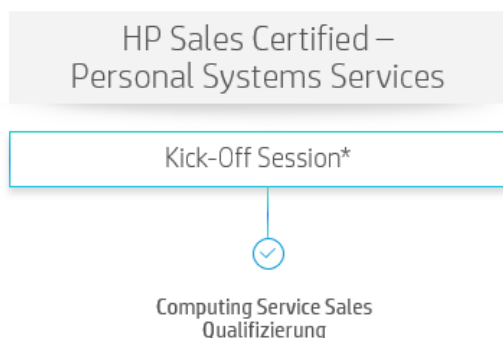
Für **Managed Print Specialists** ist die Teilnahme an der Session „Produkt-Neueinführungen und Lösungen für Ihr Vertragsgeschäft“ obligatorisch, wählen Sie diese Session als eine der beiden Breakout-Sessions.

c) **HP Sales Certified – Supplies:**



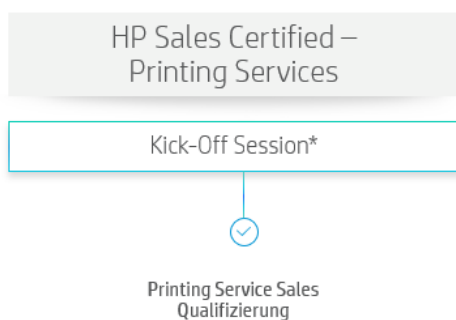
Die Teilnahme an einer der beiden Kick-Off Sessions ist obligatorisch, außerdem müssen Sie an der Breakout-Session „Print: Nachhaltig wachsen mit HP Original Supplies“ teilnehmen.

d) **HP Sales Certified – Personal Systems Services.**



Die Teilnahme an einer der beiden Kick-Off Sessions ist obligatorisch, außerdem müssen Sie an der Session "Computing Service Sales Qualifizierung" teilnehmen.

f) **HP Sales Certified – Printing Services**



Die Teilnahme an einer der beiden Kick-Off Sessions ist obligatorisch, außerdem müssen Sie an der Session “Printing Service Sales Qualifizierung“ teilnehmen.

7. Was muss ich tun, damit mir die Teilnahme an der virtuellen Partner First Roadshow 2020 als Zertifizierung gutgeschrieben wird?

Die Zertifizierung wird nur Teilnehmern gutgeschrieben, die sich unter Angabe Ihrer **HP Learner ID** (siehe Frage 7) registrieren und an einer der Kick-Off Sessions sowie an den erforderlichen Breakout-Sessions aktiv teilnehmen. Während der Webinare werden wir Umfragen durchführen, an denen Sie sich beteiligen müssen, um die entsprechende Qualifizierung zu erhalten.

8. Wie bekomme ich eine HP Learner ID?

Falls Sie noch keine HP Learner ID haben, beantragen Sie diese bitte über das HP Partner Portal. Dafür folgen Sie bitte diesen Schritten:

Wenn Sie noch nicht im Partner First Portal partner.hp.com registriert sind, bitte als neuer Benutzer registrieren. Im HP Partner First Portal <https://partner.hp.com/> folgen Sie dann diesem Pfad:

- Training & Certification
- HP Learner ID

Bzw. bei deutschem User Interface:

- Schulungen und Zertifizierungen
- HP Learner-ID abrufen

The screenshot shows the HP Partner First Portal interface. At the top, there is a navigation bar with the HP logo and the text "HP Partner First Portal". Below this, there is a search bar and a user profile dropdown showing "Andreas Nisi (MCL Computer &...)". The main navigation menu includes "Mein Arbeitsbereich", "Produkte", "Vertrieb und Marketing", "Services", "Programme", and "Schulungen und Zertifizierungen". The "Schulungen und Zertifizierungen" section is expanded, showing "HP University", "Servicequalifizierungen", and "Portal Trainings". Under "Servicequalifizierungen", there are links for "Weitere Informationen", "Jetzt registrieren", "Trainings-Kalender", "Das Learning Center", and "HP Learner-ID abrufen". Below this, the breadcrumb trail shows "Home / Schulungen und Zertifizierungen / HP Learner-ID abrufen". The main heading is "HP Learner-ID abrufen". Below the heading is a large image of a woman wearing a headset. Under the image, there are three sections: "Bewerten Sie dieses Tool" with a star rating, "Zusätzliche Anmeldung erforderlich" with a "Nein" button, and "Plattformkompatibilität" with icons for IE v9+, Firefox v26+, and Chrome v29+.

HP Partner First Portal

Mein Arbeitsbereich Produkte Vertrieb und Marketing Services Programme **Schulungen und Zertifizierungen**

HP University Servicequalifizierungen Portal Trainings

Weitere Informationen
Jetzt registrieren
Trainings-Kalender
Das Learning Center
HP Learner-ID abrufen

Home / Schulungen und Zertifizierungen / HP Learner-ID abrufen

HP Learner-ID abrufen

Bewerten Sie dieses Tool ★ ★ ★ ★ ★

Zusätzliche Anmeldung erforderlich Nein

Plattformkompatibilität
IE v9 +
Firefox v26 +
Chrome v29 +

Eine HP Learner-ID ist Ihr Schlüssel zu HP Partner First Academy-Zertifizierungen und -Schulungen. Diese ID ist eine eindeutige Identifikation und wird benötigt, um sich für Zertifizierungsprüfungen anzumelden und an anderen Teilen des Programms teilzunehmen.

Los

Hier die direkte URL: <https://partner.hp.com/group/upp-emea/learner-id>

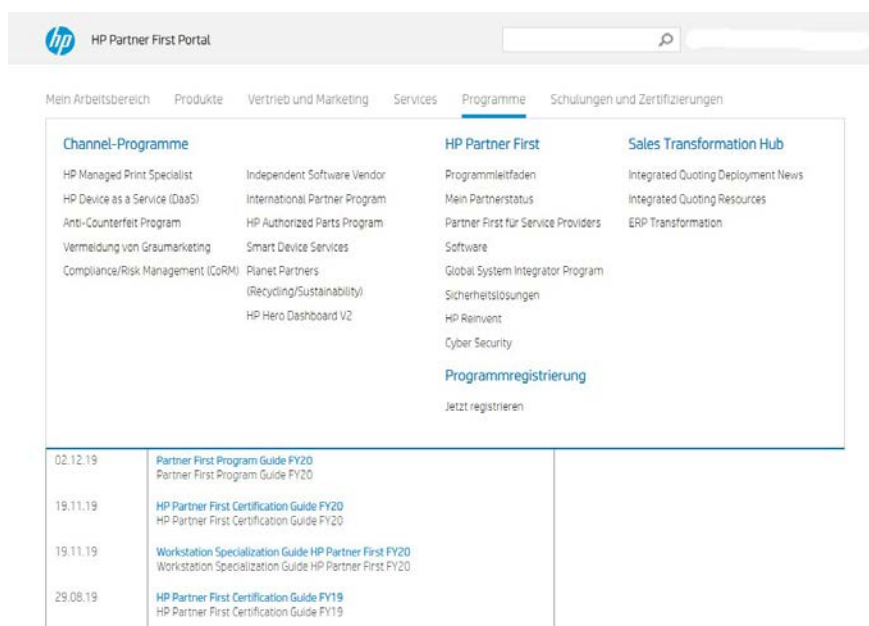
Bei Problemen mit der Registrierung wenden Sie sich bitte an den **HP Partner First Program Support**: partnerlearningsupport@hp.com

8. Mit wie vielen Personen soll mein Unternehmen an der virtuellen HP Partner First Roadshow teilnehmen?

Die Anzahl der Personen, die an der Roadshow teilnehmen sollten, hängt von der **Anzahl der Zertifizierungen ab, die Ihr Unternehmen für den HP Partner First Status benötigt**. Sie können dafür entweder mit mehreren Personen an der Roadshow teilnehmen oder eine Person legt mehrere unterschiedliche Qualifizierungen ab.

Weitere Informationen zu den FY20 Zertifizierungskriterien finden Sie auf dem [HP Partner Portal](#).

Gehen Sie dazu auf der Startseite auf „Programme“ (Programs) und dann unter „HP Partner First“ auf „Programmleitfäden“ (HP Partner First Information). Hier ein Screenshot:



Hier die Anforderungen für das neue Fiskaljahr (FY21) in Abhängigkeit vom angestrebten Status

Bestehender/Angestrebter Partner First Status	Silver	Gold	Platinum
Computing	1	2	3
Printing	1	2	3
Supplies	1	1	1

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an Ihren HP Partner Business Manager.

9. Mit welcher Videokonferenz-Lösung wird die HP Virtual Partner First Roadshow durchgeführt?

Aufgrund unserer sehr guten Erfahrung mit „Zoom“ als Webinar-Tool – speziell mit hunderten von Teilnehmern – haben wir uns entschieden, auch die HP Virtual Partner First Roadshow mit Zoom durchzuführen.

„Zoom“ ist ein Service der Zoom Video Communications, Inc., die ihren Sitz in den USA hat, eine Verarbeitung der personenbezogenen Daten findet damit in einem Drittland statt. Die Datenverarbeitung außerhalb der EU ist durch Regelungen wie z. B. das EU-US Privacy Shield geregelt. Diese Einschränkung trifft allerdings genauso auf viele andere bekannte Videokonferenz-Tools zu.

Wenn Sie die „Zoom“-App nicht nutzen wollen oder können, besteht die Möglichkeit Basisfunktionen auch über eine Browser-Version zu nutzen. Nach Klicken auf den Teilnahmelink erscheint im Browser-Fenster folgender Text:

Wenn Sie die Anwendung nicht herunterladen oder ausführen können, [treten Sie über Ihren Browser bei](#).

Hier einfach auf den blauen Text (Link) klicken.

Ihre Interaktion mit uns ist bei der Teilnahme über einen Webbrowser allerdings stark eingeschränkt (z.B. bei Umfragen). Da für die Qualifizierung jedoch eine regelmäßige Interaktion notwendig ist, können wir diese Variante nicht empfehlen.

10. Werden die Webinare auch aufgezeichnet?

Wir planen, die Webinare aufzuzeichnen und von jeder Session beispielhaft eine Aufzeichnung auf den Partner Portalen zur Verfügung zu stellen. Das Anschauen einer aufgezeichneten Session zählt allerdings nicht für die Zertifizierung sondern dient nur zu Ihrer Information.

*Unsere Sponsoren:

