

Innovation Day: Sustainable Growth, Japan 2022

サステナブルなビジネス成長を実現する IT インフラ管理ソリューション

よくあるご質問

イベント概要 / コンテンツやプログラムについて

イベント開催日時はいつですか？

オンラインイベント Innovation Day の開催日時は、2022 年 7 月 12 日（火）9:00 – 13:00 です。イベントはオンラインのみでの開催となります。

イベントはどこで開催されますか？

本イベントはオンラインのみで開催するバーチャルイベントです。特定の会場にお越しいただく必要はありません。インターネットに接続できる環境であれば、どこからでもご参加いただけます。デスクトップ PC やノート PC の他、スマートフォンやタブレットからもご視聴可能です。

プログラムはどこで確認できますか？

イベント全体の概要はイベントページでご覧いただけます。

チャットではどんな担当者とお話できますか？

シュナイダーエレクトリックの担当にコンタクトいただけます。ライブセッション会場や展示スペース Innovation Hub での使い方のご質問をお聞きいただけます。

イベントでは資料やコンテンツをダウンロードできますか？

はい。バーチャル展示スペース（Innovation Hub）にコンテンツをご用意しています。選択いただいたコンテンツを Email でご提供します。もしご希望のコンテンツが見つからない場合は、ラウンジスペースからチャットで担当者までお問い合わせください。

イベントに参加できなかった場合、後日収録されたセッションを視聴することはできますか？

はい、可能です。セッションはイベント終了後も、同じリンクからご視聴いただくことが可能です。登録いただいた方には、オンデマンド視聴リンクのお知らせメールを後日お送りしますので、ぜひ事前ご登録ください。または、イベントページを開催終了後にご確認ください。

同僚など、他の人をこのイベントに招待することは可能ですか？

もちろんです！ぜひイベントページのリンクを、招待したい方にお送りください。

技術的なご質問 / イベントへのアクセス方法

どうやってオンラインイベントにログインできますか？

イベントへのログインには、事前登録が必要です。その後、お客様専用のリンク URL を、イベント開催前にご登録いただいた Email 宛に送付いたします。届いた URL をそのままクリックして、参加用 Web サイトへお進みください。ご登録いただいた Email アドレスでログインしていただけます。

イベント参加用 URL が届きません。

お手数ですが、以下 Email 宛にお問い合わせの上、新しい URL をリクエストください。

シュナイダーエレクトリック マーケティング japan.marketing@schneider-electric.com

※件名に「Innovation Day について」とご明記ください。

このイベント参加のために、アプリやソフトウェアのダウンロードが必要ですか？

不要です。Google Chrome や Safari など、お使いの Web ブラウザからインターネットにアクセスいただくだけでご参加いただけます。

ノートパソコン、スマートフォン、タブレットからアクセスできますか？

はい、ご視聴可能です。

MAC 製パソコンから視聴できますか？

はい、ご視聴可能です。

どのような Web ブラウザから視聴すれば良いですか？

Windows 製デバイスで Google Chrome ブラウザからの視聴が推奨環境ですが、最新バージョンの Internet Explorer や Mac OS の Safari でも視聴いただけます。

WiFi でネットワーク接続していても問題なく視聴できますか？

視聴可能ですが、よりよい視聴体験のために、有線での接続をおすすめします。

有線ネットワーク接続の際には、競合を避けるため WiFi 検出を無効にしてください。

自宅から、会社の VPN 接続経由でイベントを視聴できますか

視聴可能（各企業様の VPN ポリシーにより異なる）ですが、VPN 経由でのイベント視聴は推奨しません。

VPN 経由のインターネット接続は、通常の家計用ブロードバンドでの直接接続よりも低速となるためです。

どんなスマートフォンでもイベントを視聴できますか？

Android と iOS、どちらの OS でもスマートフォンからのアクセスが可能です。

ただし、デバイスが WiFi 接続下でない場合、ご契約のデータ通信プランによっては高額な通信料が発生する可能性がありますのでご注意ください。

Web カメラは必要ですか？

イベント参加に必須ではありません。

もし映像がフリーズしてしまった場合はどうすれば良いですか？

ネットワークの通信速度が不安定または低品質である場合や、他のデータ通信を同時並行で行っている場合に、映像がフリーズする可能性があります。その際は、デバイス上の他の全てのアプリケーションを停止し、イベント視聴中のウィンドウをリロードしてください。

最初から音声が聞こえない場合はどうすれば良いですか？

使用デバイスのオーディオ設定やミキサー設定を確認し、スピーカーや音声がミュートされていないか確認ください。

途中で音声が聞こえなくなりました。

音声とビデオ映像は、一緒にストリーム配信されています。もし音声だけが聞こえなくなった場合は、コンピュータの設定を確認してください。

ビデオやバッファ処理の品質が低いのですが。

視聴用のメディアプレイヤーは、通信環境に応じてビデオの品質を調整しています。

最も低い通信環境基準だった場合は音声のみのストリーミングとなります。

低速のインターネットをお使いの場合、バッファ処理時間が発生する可能性があります。もし VPN 経由で接続している場合は、VPN から切断し、視聴ページを更新してください。

WiFi でネットワークに接続している場合は、イーサネットケーブルでの有線接続をお試しください。

イベント当日、技術的なトラブルがあった場合はどこに問い合わせれば良いですか？

大変お手数ですが、tech@vfairs.com または、シュナイダーエレクトリック マーケティング japan.marketing@schneider-electric.com までお問い合わせ頂けますと幸いです。

イベントについて

セッションにはどうやってアクセスすれば良いですか？

「Auditorium」をクリックしてください。

Auditorium（オーディトリウム）では何ができますか？

Auditorium（オーディトリウム）は、セッションをご視聴いただくための空間です。

バーチャル空間の Innovation Hub（展示スペース）にはどうやってアクセスできますか？

「Innovation Hub」をクリックしてください。展示スペースのラウンジにリンクします。

Innovation Hub の展示スペースではどんなことができますか？

デジタル空間で展示ブースにてビデオやホワイトペーパー、リーフレットなどをご覧いただけます。資料のダウンロードもいただくことが可能です。