

Innovation Day: Sustainable Digital Transformation South America 2021

Preguntas Frecuentes

Agenda/Contenido & Organización del evento

¿Cuándo es el evento?

Innovation Day se realizará el 13 de Julio de 2021 en los siguientes horarios:

- Argentina, Uruguay y Paraguay: Desde las 10:00hs hasta las 16:00hs
- Chile, Bolivia y Venezuela: Desde las 09:00hs hasta las 15:00hs
- Colombia, Perú y Ecuador: Desde las 08:00hs hasta las 14:00hs

Será un evento híbrido.

¿Dónde se realizará el evento?

Se trata de un evento híbrido. No tiene que desplazarse a ningún lugar concreto. Puede participar en cualquier lugar donde tenga acceso a Internet. El evento es accesible desde un ordenador/portátil, dispositivos móviles y tabletas.

¿Dónde puedo encontrar la agenda?

En nuestra página principal del evento puede encontrar una vista previa de la agenda.

¿Con quién podré chatear?

Podrá interactuar con los expertos en la materia de Schneider Electric, así como con su equipo de ventas especializado. Visite las sesiones en directo y el Innovation Hub virtual.

¿Podré llevarme algún documento o archivo del evento?

Sí, habrá contenidos disponibles para su descarga en nuestro Innovation Hub virtual. El contenido puede ser seleccionado y enviado a su correo electrónico. Si no puede encontrar un contenido, no dude en ponerse en contacto con un representante de ventas de Schneider en nuestra sala.

¿Puedo acceder a las grabaciones si me he perdido el evento?

Sí, las sesiones estarán disponibles 30 días después del evento a través del mismo enlace de transmisión. Le animamos a que se inscriba para poder recibir nuestro correo electrónico de seguimiento con el enlace al contenido a la carta. O también puede consultar la [página del evento](#) después del mismo.

¿Puedo invitar a mis colegas y amigos a asistir al evento?

Por supuesto. Contamos con que invites a otros. Ayúdanos a correr la voz. Sólo tienes que compartir el enlace a la [página del evento](#).

Preguntas técnicas / Cómo acceder al evento

¿Cómo me conecto el día del evento?

Debe estar inscrito en el evento para poder acceder a la plataforma del mismo. Unos días antes del evento se le enviará por correo electrónico su enlace único de acceso a la plataforma del evento. Simplemente haga clic en él para acceder al evento. Tendrá que iniciar sesión con la dirección de correo electrónico que utilizó en la inscripción.

No encuentro mi enlace de acceso a la URL única. ¿Qué debo hacer?

Simplemente conéctese con innovationexperienceSAM@se.com para solicitar uno nuevo.

¿Necesito descargar o instalar algo para poder asistir a este evento?

No es necesario descargar o instalar ningún software para participar. Lo que sí necesita es tener acceso a Internet, idealmente a través de Google Chrome o Safari.

¿Puedo conectarme con mi portátil, teléfono o tableta?

Sí, puedes.

¿Puedo conectarme con una computadora MAC?

Sí, puedes

¿Qué navegador puedo usar?

Idealmente Google Chrome en máquinas Windows - aunque también funciona en las últimas versiones de Internet Explorer o Safari en Mac OS.

¿Puedo ver el evento mientras estoy conectado al WiFi?

Sí, pero te recomendamos que te conectes a una red con cable, ya que te proporciona una mayor estabilidad en Internet. Si optas por la conexión por cable, asegúrate de que desconectas el WiFi por completo para evitar conflictos.

¿Puedo ver el evento desde casa con la VPN de mi empresa?

Sí se puede, dependiendo de la política de VPN de su empresa. Sin embargo, no recomendamos ver el evento a través de una VPN, ya que, por lo general, la velocidad de conexión a Internet en la VPN es menor que a través de la conexión directa a la banda ancha doméstica.

¿Puedo ver el evento en mi teléfono móvil?

Sí, el acceso al evento digital a través de su teléfono móvil es posible, tanto en dispositivos Android como iOS. No es necesario instalar ninguna aplicación o plugin. Sin embargo, tenga en cuenta que esto podría repercutir en su factura mensual, dependiendo de su plan de datos móviles existente, si su dispositivo no está conectado a WiFi.

¿Necesito contar con una webcam?

No. Algunos expositores pueden solicitar un videochat, pero no es necesario para participar.

¿Qué debo hacer si la imagen se congela?

Si la velocidad de tu internet local fluctúa o no es muy fiable, puede que veas algunas congelaciones. Igualmente, si estás utilizando tu máquina simultáneamente para otras operaciones que realentizan el ancho de banda. Si esto ocurre, por favor, detenga cualquier otra aplicación en su máquina y actualice la ventana de eventos.

¿Qué pasa si no escucho ningún audio desde el principio?

Por favor, comprueba la configuración de audio y/o del mezclador de tu ordenador para asegurarte de que los altavoces o el audio del navegador no están silenciados.

¿Qué debo hacer si pierdo el audio?

El audio y el vídeo se transmiten juntos en el mismo flujo. Si experimenta una pérdida de audio, compruebe la configuración de su ordenador.

Esta es una transmisión de video. Por qué sólo recibo el audio, el vídeo de baja calidad o el buffering?

El reproductor multimedia adaptará automáticamente la calidad de vídeo a la baja en función del ancho de banda disponible. La adaptación más baja es una transmisión sólo de audio. Si tu conexión a Internet es lenta, puedes experimentar momentos de buffering. Si estás conectado a través de una VPN, desconéctate de ella y actualiza la página. Si estás usando Wi-Fi, intenta conectarte a Internet directamente a través de un cable Ethernet.

¿Con quién debo ponerme en contacto si tengo problemas el día del evento?

Envíe un correo electrónico a tech@vfairs.com para cualquier asistencia técnica o utilice el chat de la plataforma del evento. También puedes acceder al Lounge > Help Desk para solicitar asistencia.

Navegación del evento

¿Cómo puedo acceder a las sesiones en vivo / On Demand?

Sólo tiene que acceder al contenido haciendo clic en "Auditorio".

¿Qué puedo hacer en el Auditorio?

En el auditorio podrá acceder a sesiones en directo y on-demand. Las sesiones en directo contarán con un chat en vivo en el que podrás compartir tus preguntas con expertos de todo el mundo y entablar una conversación.

¿Cómo se accede al Salón?

Puedes acceder al salón, simplemente haciendo click en "Salón"

¿Qué puedo hacer en el Salón?

Puede unirse a varias salas de chat de expertos haciendo clic en "Meet the Experts > Launch Chat" o unirse a nuestras sesiones de bienestar digital.

¿Qué son las sesiones de bienestar digital?

Bienestar digital es un concepto en el que creemos que la tecnología debe desempeñar un papel útil en la vida de las personas, y nos comprometemos a ayudar a nuestros clientes a encontrar el equilibrio entre su vida laboral y personal. Disfruta de 3 sesiones, desde una sesión de yoga con un deportista olímpico, una masterclass de sándwiches con un profesional de Nueva York o tómate un descanso mágico con el concursante de Australia's Got Talent, el mago Alex.

¿Cómo se accede al Innovation Hub virtual?

Puedes acceder al salón, simplemente haciendo click en "Innovation Hub".

¿Qué puedo hacer en el Innovation Hub virtual?

Podrá navegar por las cabinas de exposición digital para ver vídeos, White papers, folletos y también chatear con un experto.